



recrute en contrat à durée indéterminée – statut droit privé :

**Un.e chargé.e de gestion des abonnés
pour ses régies eau et assainissement**

La régie eau Epernay Agglo gère la régie de recette depuis le 01 janvier 2022 pour plus de 22 000 abonnés pour l'eau potable et 19 700 abonnés pour l'assainissement.

Placé.e sous la responsabilité de la Responsable du pôle abonnés, vous venez renforcer l'équipe des chargées de gestion des abonnés composée actuellement de deux agents sur les deux sites d'Epernay et de Blancs-Coteaux-Vertus. Vous gérez et traitez l'ensemble des demandes des abonnés et des encaissements et assurez plus particulièrement les missions suivantes :

- le traitement des demandes de l'accueil physique des abonnés, du standard téléphonique et de la boîte mail générique du service.
- la perception et l'enregistrement des recettes
- la gestion des mouvements abonnés (réception, suivi administratif et facturation)
- l'enregistrement des documents fournis par les abonnés
- le remboursement des trop perçus
- l'enregistrement des mandats SEPA sur la base abonnée via un logiciel Métier.
- la relance des abonnés et le traitement des dossiers incomplet
- la rédaction et l'envoi des courriers et des factures

Profil :

- Titulaire d'un diplôme en lien avec la gestion client avec une expérience dans le domaine de l'accueil dans les services publics ou équivalent souhaité
- Maîtrise des logiciels bureautiques, de traitement et de partage de données (EXCEL, WORD, POWERPOINT, SQL)
- Qualités relationnelles, discrétion, confidentialité et sens de l'adaptation
- Organisation et rigueur
- Sens du service public
- Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales appréciées

Particularités du poste

Lieu de travail : Epernay ou Blanc-Coteaux-Vertus en fonction des besoins
Horaires : 8h30-12h15 et 13h45-17h du lundi au vendredi.

Statut droit privé, classification 2.

Merci d'adresser **avant le 30/04/2024**, votre candidature avec un CV à :
Monsieur le Président, Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Communauté,
Place du 13^{ème} Régiment de Génie, BP 80526, 51331 Epernay cedex.
Ou par voie électronique : recrutement@epernay-agglo.fr